



# Capítulo 1

## ***El aprendizaje-servicio en estudiantes universitarios***

Isabel Menacho Vargas<sup>1</sup>

Florencio Flores Ccanto<sup>2</sup>

Segundo Pío, Vásquez Ramos<sup>3</sup>

Giuliana del Socorro Raggio Ramírez<sup>4</sup>

Elizabeth Teresa Diestra Cueva<sup>5</sup>

---

1 Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Correo: imenachov@unmsm.edu.pe

ORCID: 0000-0001-6246-4618

2 Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”.

Correo: fflores@une.edu.pe

ORCID: 0000-0001-5600-9854

3 Universidad Cesar Vallejo

Correo: spivar77@gmail.com

ORCID: 0000-0002-0367-5711

4 Universidad Tecnológica del Perú

Correo: giulianita2706@gmail.com

ORCID: 0000-000200822050

5 Universidad Cesar Vallejo

Correo: elitdiestracueva@gmail.com

ORCID: 0000-0002-4321-0759

## Resumen

Debido a las brechas de desigualdad existentes y a la creciente necesidad de los estudiantes de involucrarse en temas sociales, son muchas las instituciones educativas que han optado por desarrollar una metodología pedagógica basada en el aprendizaje-servicio virtual como alternativa ante las necesidades sociales en el contexto de pandemia. La presente investigación pretende identificar el Aprendizaje - servicio virtual en la formación de los estudiantes universitarios. La investigación es de tipo básica, no experimental - transversal y cuantitativa, ya que los elementos poseen un carácter numérico. La muestra fue de 200 estudiantes, obteniendo que el 56, 4% de los universitarios participaron de manera eficaz en la realización del aprendizaje y servicio de manera virtual, mientras que el 46% consideró que fue nada o poco eficaz este programa; evidenciándose que en la adaptación, contextualización y ejecución del ApS virtual no se pudo llevar a cabo de manera óptima o no tuvieron las condiciones adecuadas para realizarse.

**Palabras clave:** servicio comunitario, realidad social, formación profesional

## Abstract

Due to the existing inequality gaps and the growing need for students to get involved in social issues, there are many educational institutions that have chosen to develop a pedagogical methodology based on virtual service-learning as an alternative to social needs in the context of pandemic. This research aims to identify Learning - virtual service in the training of university students. The research is of a basic type, not experimental - cross-sectional and quantitative, since the elements have a numerical character. The sample consisted of 200 students, obtaining that 56.4% of university students participated effectively in carrying out learning and service online, while 46% considered that this program was not at all or ineffective;

evidencing that in the adaptation, contextualization and execution of the virtual ApS it could not be carried out optimally or they did not have the adequate conditions to be carried out.

**Keywords:** community service, social reality, professional training

## Introducción

La desigualdad social entre los menos y más favorecidos, se ha acentuado en diferentes regiones, teniendo consecuencias significativas relacionadas con el acceso al bienestar social e individual de un porcentaje considerable de la población. Asimismo, la participación y reconocimiento de los individuos en las problemáticas sociales han incrementado, este escenario muestra una sociedad afectada por el sistema político, económico y cultural. En ese sentido, en el ámbito universitario se ve reflejado este contexto, presentándose situaciones de marginación e inequidad (Bayón y Saraví; 2019). Este contexto social se presenta fuertemente marcado en los países de Latinoamérica, los cuales cuentan con índices de desigualdad altos, así como inequidad y segregación que afectan al área educativa en todos los niveles, desde la educación básica y principalmente la educación superior, por lo que se hace necesario buscar alternativa para reconfigurar el sistema educativo (Ramírez, 2016).

Es así que la educación superior universitaria, actualmente, atraviesa una transformación constante ya que muchas instituciones han adoptado el objetivo de formación integral, por lo que han dejado de enfocarse netamente en los contenidos curriculares para priorizar el desarrollo personal y social de los estudiantes (Mella, Quiroga y Comesaña, 2021), buscando el potenciamiento del desarrollo cívico a través de las conexiones entre las necesidades de la comunidad y el aprendizaje (Tejada; 2013). En ese sentido, la universidad debe proporcionar conocimientos y habilidades para los futuros profesionales a fin de que se comprometan más con su carrera y estén involucrados con la problemática social, facilitando la transformación a una sociedad inclusiva, innovadora y responsable (Hernández y Miguel, 2017).

Es así que organismos como la UNESCO, la Comisión Europea y la OCDE recomiendan, a partir de sus diagnósticos, la renovación del sistema educativo, para que se pueda adaptar a cambios económicos, culturales, sociales y políticos, generados debido a la globalización,

y que están generando cambios en los colectivos sociales y los individuos, tanto en su actuar como en sus pensamientos y sentimientos, por lo que como consecuencia, la educación superior tiene el deber de potenciar la habilidad y entendimiento a cuestiones con múltiples dimensiones (Mayor y Guillén; 2021), es así que uno de los modelos pedagógicos que más ha calado en estas instituciones para lograr estos objetivos, se encuentra el modelo de Aprendizaje-Servicio (ApS), este modelo facilita desarrollar el programa curricular de la mano con los de servicios a la comunidad (Mella, Quiroga y Comesaña; 2021).

Existen diversas experiencias las cuales demuestra que el modelo de Aprendizaje- Servicio (ApS), de acuerdo con Abellán, Segovia, Gutiérrez y García (2021), este modelo es adecuado y presenta un alto valor potencial para el desarrollo de las habilidades sociales, en diversos temas y de manera más específica en la sensibilización por discapacidad, promoviendo la educación en valores. Por su parte, Chiva, Maravé, Salvador y Valverde (2021), analizaron el impacto de un programa de Aps en estudiantes de educación, este programa fue dirigido a niños con trastorno del espectro autista, dentro de los efectos principales que se destacaron estuvo la formación de calidad y el crecimiento personal de los estudiantes. Sin embargo, de acuerdo con Rodríguez (2014) es importante diferenciar el aprendizaje-servicio del voluntariado, ya que este último no tiene el objetivo principal de formar profesionalmente a los voluntarios, además no siguen una metodología estructurada de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, el Aps brinda un beneficio mutuo tanto para los estudiantes y la comunidad, siendo esta característica la principal diferencia (Furco y Norvell, 2019).

Los espacios virtuales actuales tienen un rol fundamental para el sector educativo y se emplean para diferentes metodologías en la modalidad presencial mixta o virtual (Sandia y Montilva; 2020). En los contextos actuales, este modelo se ha tenido que llevar a través de la modalidad virtual; en ese sentido, la virtualidad cobra un rol fundamental en el sector educativo, así que se empleó el aprendizaje servicio virtual (ApSv), como una modalidad que se realiza a través

de tecnologías digitales las cuales son diseñadas desde un enfoque digital para que puedan ser ejecutadas en ese entorno (García, Ruiz y Manjarrés, 2021). Las APS virtuales tienen un carácter innovador, ya que posibilitan configurar el modelo de acuerdo a los objetivos propuestos y al alcance necesario, consolidándose como fundamental para construir espacios de participación social de mayor alcance, a través de proyectos y acciones sustentadas en las tecnologías digitales, promoviendo a la vez el desarrollo de las competencias digitales (Sandia y Montilva; 2020).

En el contexto de pandemia las experiencias de ApS tuvieron nuevas dificultades sumadas a las tradicionales; estas fueron; la falta de contacto humano, la descontextualización del servicio comunitario, el nivel de competencias digitales, las brechas tecnológicas, entre otros. Por lo que fue necesario considerar las etapas del proyecto para poder mitigar o solucionar los impactos negativos en la realización del modelo, esto debido a que si estas limitaciones no se evalúan correctamente y no se adaptan al desarrollo del aprendizaje - servicio virtual, podrían perder el objetivo y desvirtualizarse, perdiendo de esta manera el propósito pedagógico y comunitario (Culcasi, Romano y Cinque; 2021).

## **Marco Teórico**

En el ámbito internacional, López et al (2021) analizaron un proyecto de aprendizaje-servicio realizado por dos centros educativo de Senegal, Djikesse y la Universidad CEU Cardenal Herrera, en la que los catedráticos y universitarios de Educación, resaltan la importancia de estos programas para la promoción de metodologías activas que fortalezcan su formación docente mediante la concientización, además manifestaron que la planificación necesita que los estudiantes se impliquen más, especialmente para diseñar una solución creativa de la problemática comunitaria identificada.

Culcasi et al (2021), investigó la eficacia de un programa de ApS virtual el cual fue implementado en el contexto de pandemia sobre universitarios de Italia. El propósito de investigación fue analizar

los beneficios y desventajas de aplicar este modelo de manera virtual y cuál es el valor que se le atribuye a esta experiencia. La investigación concluyo que este modelo de manera virtual brinda beneficios para que los estudiantes puedan desarrollar sus competencias transversales como la comunicación, análisis, solución de problemas, procesamiento de información; asimismo se identificó como la etapa más importan al cierre y replicación, ya que esta brinda información para la futura investigación y practica pedagógica.

Liesa et al (2020) tuvieron como propósito de investigación la evaluación del impacto de un programa de asesoramiento el cual estaba orientado por catedráticos con amplia experiencia en incorporar prácticas de aprendizaje y servicio en pedagogos noveles. Se empleó una metodología mixta y participaron 14 pedagogos de educación superior, estos realizaron una entrevista y un cuestionario. De acuerdo al análisis de datos, los autores concluyeron que los beneficios de este programa son valorados positivamente ya que se vieron reflejados en el desarrollo de competencias relacionadas con la innovación y la inclusión, así también en la implicación en el proceso de bienestar de la comunidad. Los autores resaltaron que la etapa de cierre y replica son una etapa clave e importante para incorporar el programa, ya que permite que los docentes además de adquirir conocimientos de la metodología de ApS, estos conocimientos puedan ser difundidos en otros ámbitos como el laboral, permitiendo de esta forma el logro de los objetivos deseados.

Ganga et al (2021), realizaron una investigación en una universidad de Chile, su estudio tuvo como objetivo diseñar e implementar un modelo de aprendizaje- servicio que esté vinculado a los cursos de marketing y costos, este programa de basó en tres fases: la planificación, el diseño y el análisis, encontraron que las etapas son igual de importantes y es necesario que se realicen de manera eficiente para que se pueda lograr una enseñanza y aprendizaje significativos.

Entre los antecedentes nacionales Chambi (2020) analizó la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud respecto al aprendizaje servicio. La metodología fue cuantitativa, se analizó una muestra de 76 estudiantes basándose en un muestreo probabilístico. Se empleó como instrumento de recolección la encuesta. Tras el análisis de resultados se obtuvo que los estudiantes, en su mayoría, se encontraban conformes con la aplicación de la metodología de aprendizaje servicio ya que reconocieron los beneficios relacionados al desarrollo de actitudes, conocimientos y habilidades; asimismo posibilitó el desarrollo de habilidades como la gestión del trabajo en equipo.

Cerna et al (2019) abordaron proyectos de aprendizajes en el ApS relacionado a la responsabilidad social universitaria de los centros educativos rurales ubicados en Huaraz. El estudio fue aplicado y realizó la medición del desempeño de la muestra a través del nivel de satisfacción de los beneficiados. La investigación tuvo como conclusión que la correcta aplicación de la modalidad aprendizaje servicio fortalecería la vinculación entre la universidad y la comunidad educativa favoreciendo el establecimiento de alianzas estratégicas con los centros educativos, en ese sentido los autores resaltan la importancia de la etapa de réplicas y cierre, ya que la comunicación favorece el establecimiento de redes con los pobladores, lo cual facilita la solución de conflictos y transforma al estudiante en un gestor comunitario.

Méndez y De la Torre (2021) realizaron una investigación exploratoria y descriptiva relaciona con la percepción de un grupo de estudiantes acerca de la metodología y realización de un proyecto de ApS llevado a cabo en la carrera de psicología, tuvieron como propósito la evaluación de las habilidades y actitudes cívicas de los universitarios. Para esto emplearon una metodología mixta y test de actitudes cívicas y habilidades. De acuerdo a los resultados obtenidos, se comprobó que los estudiantes presentan una valoración positiva respecto a la metodología y el proyecto, sobre todo valoraron más el impacto social que este proyecto genera, ya que permite la expansión y difusión del aprendizaje.

García, et al (2019) realizaron la implementación de un proyecto ApS con diferentes actores sociales y universitarios, con la finalidad de incidir en mejorar los aprendizajes de educación básica. El proceso inició con la reflexión de los actores sociales participantes para que promuevas y transfieran el compromiso cívico e impulsar la iniciativa. La metodología estuvo sustentada en el intercambio de experiencias, diálogo e investigación. Los resultados encontrados confirmaron que este proyecto incorporó en los estudiantes una orientación global-local que les permitió una mejor interpretación de la realidad problemática abordada y poder decidir sobre las acciones que se requieren en el entorno educativo. Asimismo, se incrementó el compromiso cívico y responsabilidad social de los estudiantes.

Por su parte, Ruiz y García (2020), en su investigación tuvieron como propósito explicar cómo es que la tecnología y la innovación facilitan la implementación del aprendizaje y servicios de educación superior. Los autores señalan que el aprendizaje a Servicio genera experiencias prácticas cerrando las brechas que surgen al comparar el aprendizaje en el aula y las aplicaciones en un contexto real. Si a esto se le agrega un escenario digital, las estructuras cognitivas y comunicativas se amplían, debido al lenguaje hipertextual y no lineal que se ofrece en el entorno. De esta manera, el aprendizaje servicio virtual integra los recursos digitales para el diseño y ejecución de acciones planificadas, de manera que la implementación de estos proyectos se desarrolle en con la red, propiciando un modo inmersión real en el ciberespacio

Respecto a las teorías de aprendizaje-servicio consideran que es un modelo pedagógico transformador y activista, en el que los estudiantes de involucran de manera participativa y activa, poniendo en práctica los contenidos curriculares mientras que al mismo tiempo realizan trabajos comunitarios (García, Gutiérrez y Fernández, 2019). El ApS se diferencia del servicio comunitario ya que las actividades que se realizan son integradas en la metodología de acuerdo a los propósitos educativos, con el objetivo de cumplirlos de manera eficiente y contribuir al avance del currículo (Bringle y Hatcher, 1999).

El aprendizaje planificado y el servicio a la comunidad son los ejes primordiales y básicos del aprendizaje-servicio, la buena ejecución del mismo contribuye al aprendizaje significativo debido a la reflexión y acción (Puig y Palos, 2006). La reflexión como estrategia se destaca en esta metodología ya el solo hecho de realizar trabajos comunitarios no necesariamente genera aprendizajes, pero por otro lado, la reflexión de lo realizado encamina el aprendizaje, haciendo posible la unificación de los contenidos del currículo con el servicio comunitario (Bringle y Hatcher, 1999).

Corral et al (2022), refiere que el aprendizaje Servicio es un método que combina el aprendizaje inclusivo y pragmático, al mismo tiempo que satisface una necesidad de la sociedad. El ApS se considera una metodología que acerca cualquier ámbito o institución educativa hacia un contexto próximo; a través del establecimiento de una metodología de enseñanza, en el que diferentes colectivos de la sociedad y los estudiantes se nutren y colaboran recíprocamente generándose un intercambio formativo y experiencias vivenciales (Chivas et al, 2017)

De acuerdo con Bartoll et al (2016), es una metodología que tiene como propósito Fomentar el aprendizaje significativo y reflexivo, generando el desarrollo profesional crítico y competencial de los estudiantes. Del mismo modo, la interacción con el entorno tiene como objetivo la consolidación de los aprendizajes curriculares del estudiante al mismo tiempo que este adquiere valores cívicos; de esta manera el alumnado desarrollará el pensamiento resolutivo frente a los conflictos sociales esto favorecerá la inclusión social de los diferentes colectivos

El aprendizaje - servicio de acuerdo con Chiva y Fernández (2021), es considerado un modelo pedagógico con carácter transformador, activista, intercontextual y transdominio; en el que el alumnado pone en práctica el contenido curricular durante la activa participación en los trabajos comunitarios (García López et al, 2019)

## Metodología

La investigación es de tipo básica ya que tiene como propósito el incremento de los conocimientos científicos sin contrastarlos con los conocimientos prácticos. El estudio fue no experimental – transversal ya que no hubo manipulación de las variables y estas se observaron en el contexto natural para analizarlo posteriormente. El estudio es cuantitativo ya que los elementos poseen un carácter numérico y la hipótesis planteada fue comparada estadísticamente (Hernández y Mendoza, 2018)

Los instrumentos fueron aplicados a una muestra de 200 estudiantes los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio, se aplicó un cuestionario de aprendizaje y servicio con cuarenta y cinco ítems, este instrumento fue validado por juicio de expertos y se obtuvo como confiabilidad un Alpha de Cronbach de 0,953. Para la ejecución de la investigación se solicitó el consentimiento informado a los participantes, posteriormente se procesaron los datos recolectados.

## Resultados Y Discusión

Los resultados descriptivos se realizaron a través de la técnica de baremos, con el objetivo de transformar las escalas de recolección a niveles de interpretación de las diferentes etapas del aprendizaje – servicio virtual.

**Tabla 1.** ApS virtual en estudiantes universitarios en contexto de pandemia por la COVID 19

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada eficaz	8	4%
Poco eficaz	84	42%
Eficaz	108	54%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

La tabla 1 muestra el aprendizaje- servicio virtual dado en universitarios peruanos en la época de COVID-19, los resultados muestran que el 56, 4% de los universitarios participaron de manera eficaz en la realización del aprendizaje y servicio de manera virtual, mientras que el 46%, consideró que fue nada o poco eficaz este programa; evidenciándose que en la adaptación, contextualización y ejecución del ApS virtual no se pudo llevar a cabo de manera óptima o no tuvieron las condiciones adecuadas para realizarse, esto debido al uso escaso de recursos tecnológicos y a la poca conectividad de los beneficiarios y estudiantes. En este sentido, a lo largo de todas las etapas del ApS se destacaron estas limitaciones.

**Tabla 2.** Etapa previa al ApS virtual en universitarios en contexto de pandemia por la COVID 19

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada eficaz	16	8%
Poco eficaz	70	35%
<b>Eficaz</b>	<b>114</b>	<b>57%</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Se observa que el 57% de los estudiantes de universidades del Perú, alcanzan el nivel eficaz en la etapa previa asumiendo que recibieron la preparación teórica y práctica por los docentes y responsables de la conducción de los proyectos del aprendizaje servicio virtual en época de aislamiento social por la covid 19, mientras que el 43 % presenta poco y nada eficaz en esta etapa del aprendizaje servicio virtual, podemos afirmar que noventa y cinco estudiantes no tuvieron la preparación idónea o no participaron de las actividades previas a la experiencia de aprendizaje de servicio.

**Tabla 3.** Etapa de planificación de la ApS virtual en universitarios en pandemia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada eficaz	8	4%
Poco eficaz	96	48%
Eficaz	96	48%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Se observa que el 48% de los estudiantes de universidades del Perú, en época de aislamiento social por la COVID 19 presentan un nivel eficaz en la etapa de planificación de la experiencia del aprendizaje servicio virtual, mientras que el 52 % de los estudiantes no se involucran o no participaron de la planificación de la experiencia de aprendizaje de servicio logrando niveles poco o nada eficaz, esto obedece al poco compromiso, interés y actitud de los estudiantes en la realización de aprendizaje de servicio haciendo uso de entornos virtuales.

**Tabla 4.** Etapa de ejecución de la ApS virtual en universitarios en el contexto de pandemia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada eficaz	24	12%
Poco eficaz	108	54%
Eficaz	68	34%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Se observa que el 34% refieren que fue eficaz el aprendizaje de servicio a diferencia del 54% y el 12 % de los estudiantes de universidades del Perú, en época de aislamiento social por la COVID 19 presentan un nivel nada eficaz y poco eficaz en la etapa de ejecución de la experiencia del aprendizaje servicio virtual, podemos inferir que la participación colectiva en la toma de decisiones fue escasa, así como los niveles de reflexión frente a los problemas.

**Tabla 5.** *Etapa de cierre y réplica de la ApS virtual en contexto de pandemia*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada eficaz	12	6%
Poco eficaz	80	40%
Eficaz	108	54%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

De la tabla y figura 5, se observa que el 54% de los estudiantes de universidades del Perú, en época de aislamiento social por la COVID 19 presentan un nivel eficaz en la etapa de ejecución de la experiencia del aprendizaje servicio virtual, mientras que el 46% de los estudiantes de universidades del Perú presentan un nivel nada eficaz en la etapa de cierre y réplica del aprendizaje servicio virtual, encontrado deficiencias marcadas en la evaluación del progreso para el proceso de mejora y el grado de colaboración de los participantes en el aprendizaje de servicio virtual en época de aislamiento de covid 19.

## Discusión

Los resultados demostraron que el 56, 4% de los universitarios participaron de manera eficaz en la realización del aprendizaje y servicio de manera virtual, mientras que el 46% consideró que fue nada o poco eficaz este programa; evidenciándose que en la adaptación, contextualización y ejecución del ApS virtual no se pudo llevar a cabo de manera óptima. Estos resultados contrastan con los encontrados por García y Ruiz (2020) quienes aseguran que el Aprendizaje servicio virtual, supone nuevos escenarios de educación que permiten que los actores involucrados al estar en contacto con las tecnologías digitales, amplifiquen y multipliquen sus posibilidades de aprendizaje.

Igualmente, Culcasi et al (2021), en su estudio realizado en una universidad de Italia, analizó la eficacia de un programa de ApS virtual implementado en el contexto de pandemia. Su estudio

destacó que este modelo de manera virtual promueve que los estudiantes desarrollen competencias transversales como la comunicación, análisis, solución de problemas y procesamiento de información; asimismo se identificó como la etapa más importan al cierre y replicación, ya que esta brinda información para la futura investigación y practica pedagógica. Del mismo modo, Liesa et al (2020) analizó el impacto de un programa de asesoramiento el cual estaba orientado a incorporar prácticas de aprendizaje y servicio en pedagogos noveles. De acuerdo a los resultados obtenidos se tuvo que los beneficios de este programa son valorados positivamente, viéndose reflejados en el desarrollo de competencias relacionadas con la innovación y la inclusión, así también en la implicación en el proceso de bienestar de la comunidad.

En este sentido, Culcasi et al (2021) y Liesa et al (2020) destacaron que la etapa de cierre y replica son una etapa clave e importante del programa, ya que permite que los conocimientos puedan ser difundidos. Estos resultados difieren con el presente estudio ya que de acuerdo a los resultados en la etapa de cierre y réplica se observa que el 54% de los estudiantes de universidades del Perú, en época de aislamiento social por la COVID 19 presentan un nivel eficaz, mientras que el 40% de los estudiantes de presentan un nivel nada eficaz en la etapa de cierre y réplica del aprendizaje servicio virtual, encontrado marcadas deficiencias.

Por su parte, Ganga et al (2021), realizaron un estudio que tuvo como objetivo diseñar e implementar un modelo de aprendizaje-servicio que esté vinculado a los cursos de marketing y costos, este programa de basó en tres fases: la planificación, el diseño y el análisis, encontraron que las etapas son igual de importantes y es necesario que se realicen de manera eficiente para para que se pueda lograr una enseñanza y aprendizaje significativos. Respecto a la percepción de los estudiantes Chambi (2020), obtuvo que los estudiantes, en su mayoría, se encontraban conformes con la aplicación de la metodología de aprendizaje servicio ya que reconocieron los beneficios relacionados al desarrollo de actitudes,

conocimientos y habilidades; asimismo posibilitó el desarrollo de habilidades como la gestión del trabajo en equipo. Estos resultados difieren con los evaluados en el presente estudio,

Por su parte, Cerna et al (2019) abordaron proyectos de aprendizajes en el ApS relacionado a la responsabilidad social universitaria de los centros educativos rurales ubicados en Huaraz. Concluyendo que la correcta aplicación de la modalidad aprendizaje servicio fortalecería la vinculación entre la universidad y la comunidad educativa, favoreciendo el establecimiento de alianzas estratégicas con los centros educativos, en ese sentido los autores resaltan la importancia de la etapa de réplicas y cierre, ya que la comunicación favorece el establecimiento de redes con los pobladores, lo cual facilita la solución de conflictos y transforma al estudiante en un gestor comunitario. Asimismo, Méndez y De la Torre (2021) comprobaron que los estudiantes presentan una valoración positiva respecto a la metodología y el proyecto, sobre todo valoraron más el impacto social que este proyecto genera, ya que permite la expansión y difusión del aprendizaje.

En este sentido el aprendizaje Servicio , de acuerdo a los antecedentes, es un modelo adecuado para trabajar las habilidades sociales y sensibilizar a los estudiantes, sin embargo debe ser correctamente implementado para aprovechar su potencial, es así que estudios y experiencias en universitarios demostraron el potencial de trabajo en este dominio. Por ejemplo, Chiva et al (2021) a través de una investigación con enfoque mixta analizaron el efecto de un programa de ApS. enfocada en niños con espectro autista y llevada cabo por universitarios de la carrera de Educación física. De acuerdo a los resultados encontrados se destacó que el programa ayuda al crecimiento personal y proporciona una formación inicial de calidad. Al respecto Capella et al (2014), sostiene que las actividades realizadas en la ApS deben de orientarse hacia la educación en valores en este caso particular orientarse hacia la sensibilización hacia la discapacidad.

## Conclusiones

Favoreciendo el establecimiento de alianzas estratégicas con los centros educativos, en ese sentido los autores resaltan la importancia de la etapa de réplicas y cierre, ya que la comunicación favorece el establecimiento de redes con los pobladores, lo cual facilita la solución de conflictos y transforma al estudiante en un gestor comunitario.

Es decir que, aunque el programa presenta antecedentes favorables con resultados positivos, es importante que las estrategias estén adecuadamente implementadas, teniendo en cuenta el contexto social tanto de los pobladores como de los universitarios; especialmente en proyectos que implican tecnologías virtuales, ya que es aquí donde las brechas de conocimiento, conectividad, entre otras, resaltan. La evaluación de esta experiencia demostró que, si bien los estudiantes se implicaron en el proyecto social, hubo percepciones diferentes, ya que gran parte de los estudiantes refirió que el ApS virtual era poco o nada favorable para su aprendizaje, por otro lado, otro grupo si se vio sensibilizado con el programa. Esto podría deberse a las brechas tecnológicas existentes en la misma aula y en la comunidad, por lo que es recomendable que antes de implementar un ApS virtual, los estudiantes cuenten con las capacidades digitales necesarias para poder implicarse eficazmente en los proyectos.

## Bibliografía

- Abellán, J., Segovia, Y., Gutiérrez, D., y García-López, L. M. (2021). Disability awareness through an integrated program of sport education and service-learning. [Sensibilización hacia la discapacidad a través de un programa integrado de Educación Deportiva y Aprendizaje-Servicio] *Retos*, 43, 477-487. doi:10.47197/RETOS.V43I0.86625
- Bartoll, Ò., Gómez, J., Corbatón-Martínez, R., & Capella Peris, C. (2016). El Aprendizaje-Servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 2, 70-94. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2016.2.4>

- Bayón, M. y Saraví, G. (2019). Desigualdades: Subjetividad, otredad y convivencia social en Latinoamérica. *Desacatos*, 59, 8-15.
- Bringle, R. G., & Hatcher, J. A. (1999). Reflection in service learning: Making meaning of experience. *Educational Horizons*, 77(4), 179-185.
- Capella, C., Gil, J., & Martí, M. (2014). La metodología del aprendizaje-servicio en la educación física. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 116(2), 33-43. [https://doi.org/10.5672/apunts.20140983.es.\(2014/2\).116.03](https://doi.org/10.5672/apunts.20140983.es.(2014/2).116.03)
- Cerna, R., Brito, C. y Nivin, L. (2019). Proyectos de aprendizaje servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria en las instituciones educativas rurales del distrito de Independencia - Huaraz - Perú. *Rev. Tayacaja* 2(2): 95 - 109, 2019.
- Chambi, Edith (2020). Percepciones sobre el aprendizaje-servicio en una muestra de estudiantes de ciencias de la salud de una universidad pública. *Rev Educ Cienc Salud*. 2020; 17(2): 143-147
- Chiva, O., Maravé, M., Salvador, C., & Valverde, T. (2021). Impact of a Physical Education Service-Learning programme on ASD children: A mixed methods approach. *Children and Youth Services Review*, 126, 106008. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106008>
- Chiva-Bartoll, O., & Fernández-Río, J. (2021). Advocating for Service-Learning as a pedagogical model in Physical Education: towards an activist and transformative approach. *Physical Education and Sport Pedagogy*. <https://doi.org/10.1080/17408989.2021.1911981>
- Chiva-Bartoll, O., Maravé-Vivas, M., Salvador-García, C., & Valverde-Esteve, T. (2021). Impact of a Physical Education Service-Learning programme on ASD children: A mixedmethods approach. *Children and Youth Services Review*, 126, 106008. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106008>
- Chiva-Bartoll, O., Maravé-Vivas, M., Salvador-García, C., & Valverde-Esteve, T. (2021). Impact of a Physical Education Service-Learning programme on ASD children: A mixedmethods approach. *Children and Youth Services Review*, 126, 106008. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106008>

- Chiva-Bartoll, O., Pallarés-Piquer, M., & Gil-Gómez, J. (2017). Aprendizaje-servicio y mejora de la Personalidad Eficaz en futuros docentes de Educación Física. *Revista Complutense de Educación*, 29(1 SE-Artículos). <https://doi.org/10.5209/RCED.52164>
- Corral-Robles, S., Hooli, E.-M., Ortega-Martín, J.L., & Ruiz-Montero, P.J. (2021). Aprendizaje-Servicio como nuevo espacio pedagógico y social a través de la práctica de actividad física para docentes de inglés [Presentación oral]. II Congreso Internacional sobre Metodologías Activas, Modelos de Aprendizaje e Investigación en Educación y Ciencias del Deporte. Granada, España.
- Furco, A., y Norvell, K. (2019). What is service-learning? Making sense of the pedagogy and practice. En P. Aramburuzabala, L. McIlrath, & H. Opazo. (Coords). *Embedding Service-Learning in European Higher Education. Developing a culture of civic engagement* (pp. 13-36). Nueva York: Routledge.
- Ganga, F., Rodríguez, E. y Guíñez, N. (2021). Metodología de aprendizaje-servicio en un proyecto integrado de costos y marketing. *Alteridad*. 16(1), 51-64. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.04>
- García, J., Ruiz, M. y Manjarrés, A. (2021). Virtual service-learning in Higher education. A theoretical framework for enhancing its development. *Frontiers in Education*, (5), 630804(web). <https://doi.org/10.3389/educ.2020.630804>
- García, L., Gutiérrez, D., & Fernández, J. (2019). Emprendimiento docente en la transición de educación primaria a educación secundaria: Una propuesta desde la educación deportiva y el aprendizaje servicio. *Contextos educativos: Revista de educación*, (24), 113-121. <http://doi.org/10.18172/con.3913>
- García-Cano Torrico, M., Hinojosa, E., Alcalde, I., Álvarez, A., Cerrillo, J., Hidalgo, M. & Martínez, J. (2019). Aprendizaje-Servicio: aprender desde la experiencia y la reflexión. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 8(3), 74-87. <https://doi.org/10.21071/ripadoc.v8i3.12277>

- García-Gutiérrez, J., & Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(1), 31-42. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- García-López, L. M., Gutiérrez, D., & Fernández-Bustos, J. G. (2019). Emprendimiento docente en la transición de educación primaria a educación secundaria: Una propuesta desde la educación deportiva y el aprendizaje servicio. *Contextos educativos: Revista de educación*, (24), 113-121. <http://doi.org/10.18172/con.3913>
- Hernández, N., & Miguel, M. (2017). Caso de buenas prácticas en la formación en TICs y fomento de la competencia digital en la sociedad, y, especialmente, en los colectivos en riesgo de exclusión digital. *ED-METIC*, 6(2), 47-59. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.6341>
- Liesa-Orús, M., Latorre-Coscolluela, C., Coreo-Bandrés, S., & Vázquez-Toledo, S. (2020). La Orientación entre Profesorado Universitario para el Desarrollo de Experiencias de Aprendizaje-Servicio: Un Análisis desde las Percepciones de los Implicados. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 34(3), 233-251. <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i3.77519>
- López, R., Saneleuterio, E., y Andreu-Ato, N. (2021). From teacher training in Spain to educational practice in Senegal: An international cooperation project based on service learning for pre-school and primary education. [De la formación docente en España a la práctica educativa en Senegal: un proyecto de cooperación internacional basado en el aprendizaje servicio para Infantil y Primaria] *Revista Espanola De Educacion Comparada*, (39), 138-159. doi:10.5944/REEC.39.2021.29393
- Mayor, D., y Guillén, F. (2021). Service-learning and social responsibility of university students: A study with univariate and correlational methods. [Aprendizaje-Servicio y responsabilidad social del estudiantado universitario: Un estudio con métodos univariantes y correlacionales] *Aula Abierta*, 50(1), 515-524. doi:10.17811/RIE.50.1.2021.515-524.

- Mella, Í., Quiroga, A. y Comesaña, J. (2021). Aprendizaje-servicio y desarrollo cívico-social en titulaciones universitarias del ámbito educativo: preparando al alumnado para la práctica. *Educar*, 57(2), 363-377. doi:10.5565/REV/EDUCAR.1241
- Mella, Í., Quiroga, A. y Comesaña, J. (2021). Aprendizaje-servicio y desarrollo cívico-social en titulaciones universitarias del ámbito educativo: preparando al alumnado para la práctica. *Educar*, 57(2), 363-377. doi:10.5565/REV/EDUCAR.1241
- Méndez, M. y De La Torre-Bueno, S. (2021). Aprendizaje-servicio, actitudes y habilidades cívicas en un grupo de estudiantes de una universidad privada de Lima, Perú. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 11, 64-79. DOI10.1344/RIDAS2021.11.4
- Puig, J. & Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje- servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2014.v25.n1.41157](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157)
- Sandia, B., y Montilva, J. (2020). Tecnologías Digitales en el Aprendizaje-Servicio para la Formación Ciudadana del Nuevo Milenio. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 129-148. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.24138>
- Tejada, J. (2013). La formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje-servicio. *Cultura y Educación*, 25(3), 285-294. <https://doi.org/10.1174/113564013807749669>