

IAP para el diseño de una estrategia de atención en salud

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA PARA TODAS

Una estrategia sobre los derechos de las mujeres

PROTOCOLO PARA TALLERES DE IAP

MUNICIPIO DE ARAUCA - COLOMBIA



**IAP UN CAMINO PARA CONSTRUIR UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN EN SALUD SEXUAL Y
REPRODUCTIVA PARA LA MUJER MIGRANTE IRREGULAR VENEZOLANA, EN EL
MUNICIPIO DE ARAUCA**

**PROTOCOLO DE APLICACION DE TECNICAS DE INVESTIGACION DE PARTICIPACION
COLECTIVA PARA RECOLECCION DE DATOS**

Faisuli Arias Fonseca

Deisy Mayerleth Borraez Ramos

Mónica Mutis Manrique

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Salud Pública

Director:

Oscar Javier Vergara Escobar

Doctor en Enfermería

INTRODUCCIÓN

La IAP (Investigación Acción Participativa), corresponde a una metodología de investigación de enfoque cualitativo – interpretativo que tiene en cuenta las condiciones sociales y culturales de la población objeto, la cual para el presente estudio corresponde a el grupo de mujeres migrantes venezolanas que se encuentran en condiciones irregulares, que han llegado y permanecido en el municipio de Arauca, y allí han buscado acceso a la atención primaria en salud para satisfacer algunas necesidades relacionadas a la atención en los servicios ofrecidos en los programas de Salud Sexual y Reproductiva.

Con la participación del grupo investigado y de los actores que intervienen en los procesos de atención en salud sexual y reproductiva (SSR) de esta población, se busca la identificación de las necesidades más sentidas en este grupo poblacional relacionadas en la descripción del problema de la investigación, para así crear en conjunto una estrategia que ofrezca alternativas para la atención de estas mujeres desde sus propias realidades, desde las realidades de quienes planean las políticas y atienden a las personas en los servicios de salud.

Durante el desarrollo del estudio, se implementarán métodos de participación comunitaria como estrategia para la recolección de datos, los cuales permitirán un diagnóstico desde las metodologías participativa, con las cuales se pretende superar algunas de las brechas que surgen en el desarrollo de estudios que involucran la comunidad como son la distancia entre el grupo investigador y el grupo investigado, creando entre estos dos grupos una relación al mismo nivel de crecimiento mutuo y aprendizaje continuo de todos los participantes, haciendo de suma importancia cada uno de los aportes de cada individuo.

Las técnicas participativas utilizadas en el estudio, han sido previamente planeadas por el grupo investigador para ser aplicadas en con el grupo investigado. Se caracterizan por ser dinámicas, y los materiales que se usaran para el desarrollo de los mismos, parten de la realidad de los participantes, lo cual permitirá realizar las reflexiones que finalmente lleven a generar la estrategia, mediante el enriquecimiento de sus propias vivencias cotidianas. Bajo este contexto, el grupo investigador se convierte en un generador de experiencias de aprendizaje, ya que se involucra mediante el compartir de estas vivencias con los participantes y participa activamente durante el desarrollo de las actividades.

OBJETIVO

- Conocer la situación actual del proceso de atención en salud sexual y reproductiva para las mujeres migrantes venezolanas irregulares en el municipio de Arauca, mediante la identificación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que afectan el acceso a los servicios de esta población.
- Identificar las necesidades en salud sexual y reproductiva de las mujeres migrantes venezolanas que asisten en el municipio de Arauca.
- Describir las estrategias de atención en salud sexual y reproductiva implementadas o planeadas en el municipio de Arauca para la atención de la mujer migrante irregular venezolana
- Crear colectivamente estrategias de atención en salud sexual y reproductiva para la mujer migrante irregular venezolana en el municipio de Arauca basada en la investigación acción participación.

DEFINICIONES

Amenazas: Describe los factores externos que ponen en riesgo el proceso de atención en salud sexual y reproductiva de las mujeres migrantes irregulares en el municipio de Arauca.

Debilidades: Describe los factores internos en las organizaciones involucradas (ONG, Organizaciones gubernamentales e instituciones de carácter privado que brindan la atención), que ponen en riesgo el proceso de atención en salud sexual y reproductiva de las mujeres migrantes irregulares en el municipio de Arauca.

DOFA: Herramienta de caracterización de la situación que define las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del proceso de atención en salud sexual y reproductiva de las mujeres migrantes irregulares del municipio de Arauca.

Fortalezas: Describe los puntos positivos (estrategias, mecanismos de atención) del proceso que actualmente se lleva a cabo para la prestación de los servicios en salud sexual y reproductiva de las mujeres migrantes irregulares en el municipio de Arauca.

Oportunidades: Describe las posibilidades que se ofrecen desde las entidades que hacen presencia en el municipio de Arauca para proporcionar atención en salud sexual y reproductiva a las mujeres migrantes.

IAP: Investigación Acción Participativa, metodología para investigación cualitativa que describe desde la perspectiva del grupo investigado el problema objeto de estudio a profundidad.

Aspectos generales de las técnicas participativas

Tema: Caracterización, identificación de necesidades y diseño de estrategia para la atención en salud sexual y reproductiva de las mujeres migrantes venezolanas irregulares del municipio de Arauca.

Características de los participantes: El grupo de participantes está compuesto por dos subgrupos, los cuales permitirán al grupo de investigador realizar el análisis de la situación desde aristas diferentes, pero igualmente involucradas en los procesos de atención.

El primer grupo, se componen de funcionarios de la secretaría de salud municipal los cuales se ven enfrentados a diario a los retos que ocasiona tratar de brindar la mayor cobertura posible en cuanto a la prestación de servicios de salud a una población desprotegida socialmente. También se han involucrado profesionales que laboran en las diferentes ONG (Organización No Gubernamental) que hacen presencia en el municipio de Arauca, y que se desempeñan laboralmente desde la dirección de los procesos administrativos, y desde el enfoque asistencial, ya que finalmente son ellos quienes a diario tratan de cubrir la demanda de estos servicios y en su desarrollo han identificado componentes dentro de esta problemática.

El segundo grupo se conforma de mujeres migrantes irregulares venezolanas, mayores de 18 años que actualmente residen en municipio de Arauca y que han permanecido allí por más de un año, que han recibido servicios de salud sexual y reproductiva en el territorio.

Lugar de desarrollo: Las actividades se desarrollarán en el municipio de Arauca, en el barrio 20 de abril, y se hará de uso de las instalaciones de la vivienda de uno de los participantes que ha ofrecido su espacio.

Evidencias de aprendizaje: El material didáctico utilizado y recolectado mediante la aplicación de los talleres, el cual corresponde a la construcción del árbol de problemas, permite evidenciar el dominio del contenido de los talleres.

Selección y conceptualización de técnica participativas

Las técnicas utilizadas en el desarrollo de las actividades, son consideradas como parte de la metodología de la IAP, las cuales están planteadas para desarrollarse de una forma dinámica que incentive la participación de todos los integrantes del grupo. Son técnicas de análisis y profundización que se logran a través de las vivencias de los participantes y permiten analizar con mayor profundidad los conocimientos que se logran adquirir por medio de estas prácticas, permitiendo a los participantes que expresen de forma abierta sus ideas referentes al tema. (*ease_taller08_m6_anexo2.pdf*, s. f.)

Entrevistas semiestructuradas:

Se realizará una entrevista semiestructura para los tres grupos (mujeres migrantes irregulares cuya residencia actual se encuentra en el municipio de Arauca (Ver anexo 3), el personal administrativo de la región quienes tienen acceso a los procesos de toma de decisiones tendientes a garantizar la atención de la población y el personal asistencial que se desempeñan y cuentan con la experiencia de la atención en salud sexual y reproductiva (Ver anexos 1 y 2). Se hará uso de un guion de preguntas abiertas las cuales se desarrollaron teniendo en cuenta los objetivos planteados para la investigación. La técnica de aplicación de la entrevista será de manera presencial inicialmente, aunque en caso de no poderse realiza se llevaran a cabo haciendo uso de las plataformas virtuales con las que actualmente se cuentan por parte de los investigadores, quienes se acogerán a la disponibilidad de tiempo de los grupos investigados.



La aplicación de las entrevistas se realiza en momentos diferentes con cada uno de los grupos focales, iniciando con el grupo del personal administrativo, esta se realizará haciendo uso de las herramientas virtuales que actualmente se ofrecen. Posteriormente se realizará la entrevista al personal operativo / asistencial, a quienes se les aplicará la entrevista diseñada específicamente para el grupo que cumple con este perfil, de igual manera se llevará a cabo por medios virtuales vía Meet. Finalmente se aplicará a un grupo de mujeres migrantes irregulares del municipio de Arauca, cuyas preguntas han sido diseñadas y validadas por pares de estas mujeres que no se encuentran incluidas en las mujeres entrevistadas. La aplicación de estas entrevistas se realizará de manera presencial con el grupo investigado.

Árbol de problemas:

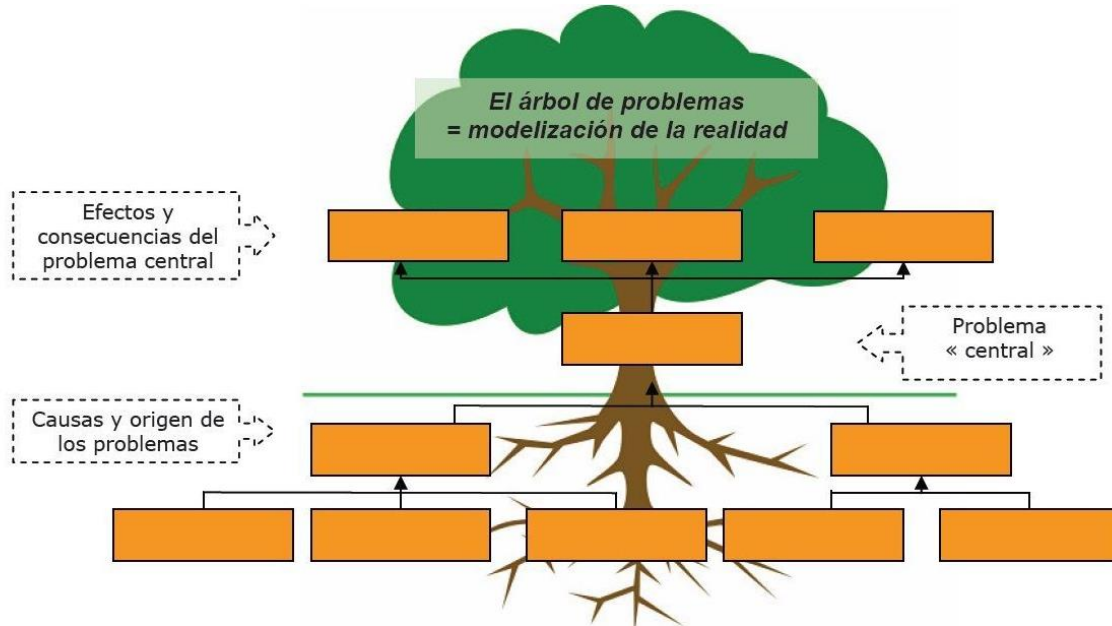
Es una técnica utilizada para identificar los síntomas de un problema de forma desglosada y analizar las causas a profundidad partiendo del tema central objeto de la investigación, el cual se pretende solucionar utilizando la relación causa-efecto. Parte de la morfología natural de un árbol real, el cual contribuirá con cada una de sus partes a definir las causas y los efectos del problema central de la siguiente manera (Alberich et al., s. f.):

RAICES: Contienen las causas de cada uno de los efectos negativos del problema, en este se analizan las interrelaciones entre el binomio causa-efecto, es acá donde se concentra el análisis ya que si se encuentran de las causas, se resuelven los efectos negativos, razón por la cual se aplican en la parte baja del árbol, y se esquematizan por orden de relevancia.(Árbol de problemas, s. f.)

TRONCO: En este se representa el problema de la investigación, el cual es el generador de la pregunta de investigación, en este se localizan el grupo investigado el cual es muestra de la población que se va a intervenir. En esta definición es importante destacar la carencia que el problema representa en la comunidad.(Árbol de problemas, s. f.)

RAMAS: Contienen los efectos generales y específicos del problema sobre la comunidad, los cuales se ubican de manera esquemática según el impacto que estos tienen en la población, en donde en los primeros niveles se ubicarán los más neurálgicos del problema, y de ellos se podrán desprender

unos secundarios menos impactantes, pero igualmente importantes en la definición del problema.
(Árbol de problemas, s. f.)



Ahora bien, una vez identificado el problema, las causas y sus efectos, se deberá realizar una metodología diferente para recolectar ideas que aporten al diseño de la estrategia de atención la cual corresponde al cumplimiento del objetivo general de la investigación. Para lograrlo se hará uso de una técnica de participación grupal.

Lluvia de ideas (Forma Oral):

Con la aplicación de esta técnica se obtiene de cada uno de los participantes todas las opiniones posibles y pertinentes sobre el problema objeto de la investigación, que aportarán a la creación de la estrategia. Se parte del principio de que todas las ideas son válidas y ninguna debe ser rechazada, bajo esta aplicación se busca la cantidad sin pretender la calidad, dando un valor especial a la originalidad. Cualquier participante podrá aportar cualquier idea que considere conveniente para manejar dar solución al problema. Se aportará una idea por cada ronda, bajo las claridades en los

conceptos que ofrezca el moderador. Posterior a la recolección de ideas, se deberán someter a un análisis que explota la validez cualitativa del ejercicio. (Lluvia de Ideas - Brainstorming, 2016)

Esta estrategia será utilizada con la comunidad en las dinámicas realizadas para la recolección de ideas que aporten en la construcción de la estrategia de atención en Salud Sexual y Reproductiva de las mujeres migrantes irregulares venezolanas del municipio de Arauca.



El uso de estas de herramientas se realizará mediante la construcción del árbol, el cual se llevará a cabo en tres sesiones diferentes de la siguiente manera: Se solicita a la comunidad veinte de abril, que elabore un árbol, típico de su región, con material reciclable. Teniendo en cuenta que el árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación problemática (un problema central), el cual se intenta solucionar mediante la intervención de un proyecto utilizando una relación de tipo causa-efecto.

Día 1

“Causas: raíz del árbol “Prioridades

Bienvenida,

Se explican las reglas de la actividad:

Escucha activa.

Respetar opiniones.

Respetar el uso de la palabra.

Divertirse.

Secuencia temática de la actividad: Actividad rompe hielo: Juego educativo para conocerse, valorarse, lograr un conocimiento adecuado de uno mismo además de una autoestima sana, **El juego del espejo consiste en fomentar la reflexión, [enseñándoles a valorarse](#)** y quererse mediante el conocimiento de sus cualidades. Se entrega a cada participante un espejo pequeño, se dará un minuto para observarse como son y cómo les gustaría ser. De esta forma harán un análisis inconsciente de sus cualidades positivas y negativas. Cada una de las participantes mencionara dos cualidades positivas y negativas. Con este sencillo juego les enseñamos a valorarse y a creer en ellas mismos. Les inducimos a hacer una reflexión personal, se realizará una actividad de cierre mencionando sus compromisos.

Actividad Lúdica, Tingo-tango: Se realiza entrega a cada una de las participantes de una ficha en cartulina y un marcador se les invita a escribir o dibujar una causa del problema central. Se inicia el juego, Le pedimos a alguien que salga del círculo y que, sin mirar por dónde va el objeto, empiece a decir **“tingo, tingo, tingo”** de manera repetida. Mientras tanto, la pelota pequeña debe estar pasando rápidamente de mano en mano. La persona que dice **“tingo”** decide en cualquier momento y de repente decir: **“tango”**, la participante que quede con la pelota, ubicara en la raíz del árbol las causas principales que se derivan de la problemática central y dará su explicación.

DIA 2

“Tronco del árbol: problema central”

Bienvenida, se realiza la presentación de cada uno de los participantes del grupo.

Se explican las reglas de la actividad:

Escucha activa.

Respetar opiniones.

Respetar el uso de la palabra.

Divertirse.

Secuencia temática de la actividad: Actividad rompe hielo: El juego de las posibilidades (actividad grupal) se realiza la división del equipo en 2 grupos, escogen un líder que las represente en el que quedará patente la innovación y creatividad de cada grupo. El juego consiste en que una persona debe explicar para qué sirve un objeto determinado. El equipo opuesto deberá adivinar de qué objeto se trata. La complicación reside en que el jugador principal no puede hablar presentara el objeto en forma de mímica. El equipo ganador será el que logre adivinar el objeto en menor tiempo.

Explicación de la actividad: Actividad lúdica, tormenta de ideas: Se entrega a cada una de las participantes una ficha en cartulina y un marcador se les invita a escribir o a dibujar las causas principales del problema, el fundamento el motivo o el origen del problema, se le solicita la participante que ubique en la raíz, y de una explicación del porqué de la causa central.

Día 3

“Estrategia” efectos

Bienvenida,

Se explican las reglas de la actividad:

Escucha activa.

Respetar opiniones.

Respetar el uso de la palabra.

Divertirse.

Cierre cultural, rescatar las tradiciones venezolanas.

Canto a La Mujer Sin Fronteras, encuentro para el Fomento de la Cultura Colombo Venezolana en el municipio de Arauca

En el grupo operativo de mujeres migrantes venezolanas con actividades de juego, arte y trabajo buscamos fortalecer la identidad en el marco de la construcción de una estrategia en salud sexual y reproductiva.

Presentación de la estrategia en Salud Sexual y Reproductiva. Por medio de coplas, acompañado de arpa y tamboras.

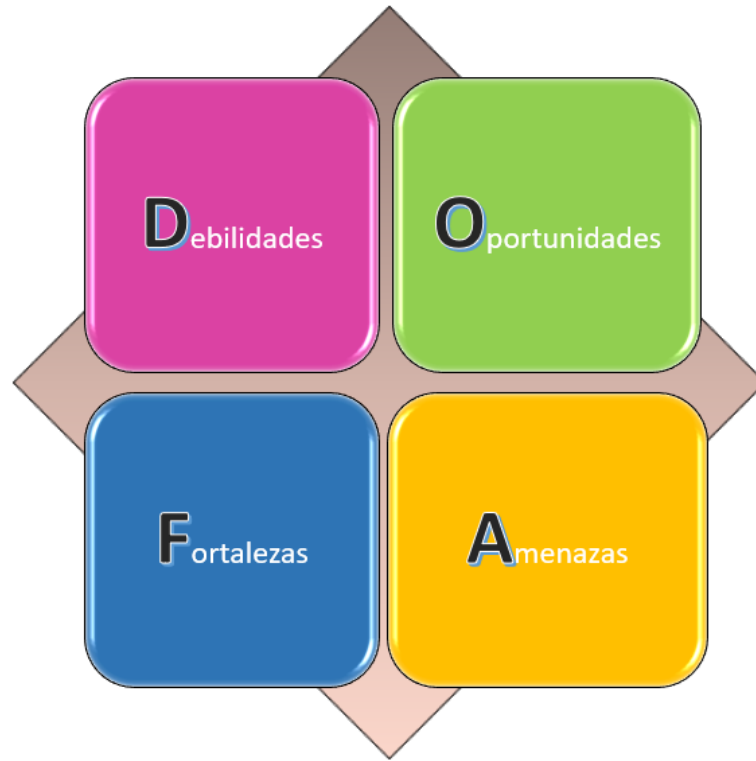
DOFA:

Obtenidos los resultados de la aplicación de las técnicas, se deberá hacer el análisis a profundidad los discursos obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas semiestructuradas, lo cual permitirá el fortalecimiento de la búsqueda de una estrategia que permita el acceso de esta población a la atención en SSR, se aplicara la matriz DOFA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas), como una herramienta de análisis a los discursos obtenidos mediante las otras técnicas aplicadas, el cual permitirá obtener un panorama desde el punto de vista los diferentes actores involucrados, más preciso del problema que se está estudiando constituyendo un cuadro actualizado de la situación, para que con base en los resultados obtenidos por medio del análisis, se logren tomar decisiones que permitan el cumplimiento de los objetivos formulados.

Esta técnica permite identificar la problemática de la situación y los factores tanto internos como externos que influyen en la situación investigada (Debilidades y Amenazas), así como también los factores influyentes positivos (Oportunidades y Fortalezas) que contribuirán en el diseño de la estrategia como factores protectores o de apoyo. (Alberich et al., s. f.)

El uso de esta herramienta será realizado por los integrantes del grupo investigador al realizar el análisis de los discursos obtenidos a los grupos de profesionales mediante la aplicación de las entrevistas semiestructuradas que se han diseñado previamente para ser aplicadas a los integrantes del grupo investigado. En este se identificarán tanto los factores internos positivos como los negativos que hayan surgido en los discursos para ser interpretados en la matriz como fortalezas y debilidades. De la misma forma, se realizará con los factores externos y estos serán interpretados en los campos de oportunidades y amenazas.

Apoyados en este instrumento, se identificarán las causas que generan el problema para la atención de las migrantes desde el punto de vista de los grupos de profesionales y las posibles soluciones a las principales causas identificadas lo cual finalmente será utilizado en la estrategia.



REFERENCIAS

Alberich, T., Arnanz, L., Basagoiti, M., Belmonte, R., Bru, P., Espinar, C., García, N., Habegger, S.,

Heras, P., Hernández, D., Lorenzana, C., Martín, P., Montañés, M., Villasante, T. R., &

Tenze, A. (s. f.). METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS. 91.

Árbol de problemas. (s. f.). iLab. Recuperado 10 de marzo de 2022, de <https://ilab.net/arbol-de-problemas/>

Ease_taller08_m6_anexo2.pdf. (s. f.). Recuperado 10 de marzo de 2022, de

https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/uploads/documents/ease_taller08_m6_anexo2.pdf

Lluvia de Ideas—Brainstorming. (2016, marzo 29). DINÁMICAS GRUPALES.

<https://dinamicasgrupales.com.ar/tecnicas/desarrollo-de-la-creatividad/lluvia-ideas-brainstorming/>